

## Servisní podmínky 2018

Tyto servisní podmínky upravují vztah mezi společností **Sevko Plus s.r.o.** (dále jen "**dodavatel**") a objednatelem při provádění servisních prací v místě objednatele nebo na dílně dodavatele.

### **Objednání servisních služeb (příjetí do opravy):**

Objednání servisních služeb je možné osobně, telefonicky, faxem nebo e-mailem:

adresa: **Schweitzerova 37, Olomouc**; tel./fax.: **585 223 697**; e-mail: **info@sevko.cz**

**Pracovní doba** : Po-Pá (mimo svátky) 7:00 - 16:00

O přijetí zařízení do opravy bude sepsán zákazkový list s označením typu zařízení a závady.

### **Ceník servisních služeb:**

Za provedené servisní práce se objednatel zavazuje uhradit dodavateli cenu dle níže uvedeného sazebníku:

**Práce**: základní jednotka = 15 minut (v pracovní dobu Po-Pá 7:00-16:00)

**100,- Kč / 1 jednotka**

**Práce mimo pracovní dobu**: základní jednotka = 15 minut (So,Ne, svátky a pracovní dny 16:00-7:00)

**200,- Kč / 1 jednotka**

### **Doprava v rámci servisu:**

I.pásmo - město Olomouc

II.pásmo 11-20 km

III.pásmo 21-40 km

IV.pásmo 41-70 km

V.pásmo 71-100 km

VI.pásmo 101-150 km

nad 150 km

### **paušál dle pásem:**

**150,- Kč**

**300,- Kč**

**450,- Kč**

**650,- Kč**

**950,- Kč**

**1350,- Kč**

**10,- Kč / 1 km**

Doprava v rámci servisu (paušál) je účtována vždy každému zákazníkovi bez ohledu na počet zásahů v místě.

### **Mimořádné podmínky:**

Objednatel a dodavatel mohou zvláštní dohodou upravit své vztahy při provádění servisních prací odchýlně

od těchto servisních podmínek (např. Servisní smlouva). Prováděné práce pak budou účtovány ve sjednaných sazbách.

### **Záruční opravy:**

Opravu v záruce musí vždy uplatnit zákazník ze své aktivity předložením záručního listu, dokladem o prodeji nebo montážním listem při servisu.

V opačném případě hradí zákazník opravu dle Ceníku servisních služeb.

**Zařízení na pohyblivý přívod (tzn.takové, které nejsou pevně napojeny na média) se opravují výhradně na dílně dodavatele.**

**Pokud zákazník objedná na takové zařízení servisní zásah, budou mu účtovány náklady na dopravu dle Ceníku servisních služeb.**

Na případné vady opraveného předmětu poskytujeme záruku 3 měsíce na práci i na materiál od data převzetí předmětu opravy objednatelem.

Záruka na opravu, montáž se poskytuje pouze v rozsahu provedených prací vyjmenovaných v zakázkovém (montážním) listě.

Při reklamaci je nutné tento zakázkový (montážní) list předložit.

### **Vydání a vyzvednutí opraveného zařízení:**

Dodavatel vydá předmět opravy objednateli nebo jím pověřené osobě pouze při předložení dokladu o převzetí zařízení do opravy.

Při výdeji opraveného zařízení je dodavatel povinen vrátit u mimozáruční opravy objednateli na jeho přání díly, které byly vyměněny

a jsou uvedeny v zakázkovém (montážním) listě. Pokud si objednatel díly nepřevzme a zakázkový (montážní) list podepíše,

rozumí se tím, že požaduje vyměněné díly zlikvidovat a dodavatel je povinen toto zajistit.

Objednatel je po dílenské opravě povinen si vyzvednout opravené zařízení do 1 měsíce od ukončení opravy. Pokud tak neučiní, má dodavatel

od tohoto data právo dle par.656 odst.1 Obč.zák.účtovat si skladné ve výši 50,-Kč za každý den až do vyzvednutí zakázky.

Pokud si objednatel opravené zařízení nevyzvedne je dodavatel oprávněn po uplynutí 6 měsíců od data ukončení opravy opravené zařízení

dle par.656 odst.2 Obč.zák. prodat. Z výtěžku prodeje má dodavatel právo na úhradu svých nákladů spojených s opravou a skladováním

opraveného zařízení (předmětu opravy).

### **Součinnost objednatele:**

Objednatel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost pro plnění předmětu služby. Zejména poskytne bezplatně infrastrukturu

(elektrickou či jinou energii, fax. apod.). Umožní vstup do prostor, kde bude docházet k plnění předmětu služby.

### **Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci:**

Do zaplacení plné částky za provedené servisní služby zůstávají dodané zařízení nebo materiál ve vlastnictví dodavatele.

Provedením opravy nebo vydáním předmětu opravy objednateli přechází na objednatele nebezpečí škody na dodaných věcech.

### **Ostatní:**

Ceny náhradních dílů se mohou v průběhu roku měnit dle cen výrobců. Některé zařízení mohou krátce po opravě ohlašovat požadavek

na vyčištění či odvápnění. Na tuto skutečnost nelze uplatňovat záruku opravy, pokud toto nebylo předmětem opravy.

Podmínky připojení pro námi dodané zařízení na vyžádání. Přípojky pro tyto zařízení musí být připraveny dle příslušných norem

a toto je v plné odpovědnosti objednatele. Za škody způsobené nesprávnou přípojkou či médii (např.napětí v síti, jištění el.rozvodů,

tvrdost a tlak vody, rozvod a ukončení plynu, odvětrání el.spotřebičů...) nese plnou odpovědnost objednatel. Dodavatel neodpovídá

za žádné okolnosti za nahodilé, nepřímé či následné ztráty nebo škody včetně ušlého zisku, ušlé výroby nebo nároků ze strany zákazníka.

**V případě, že náhradní díl nebude namontován dodavatelem ( tzn.pouze prodej), bude tento díl dodán bez záruky.**